|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TestNr. | Testomfang | Suksesskriterier | Faktisk resultater/  kommentar | Testskala  (1-5,  1 er dårligst og 5 er best |
| 1 | Hvordan var førsteinntrykket ditt til USNStart? | Positivt førsteinntrykk til USNStart nettside |  |  |
| 2 | Er informasjon om tilgjengelighet, pris og fasiliteter tilstrekkelig? | Testpersonen finner lett fram til relevant informasjon |  |  |
| 3 | Hvor lett var nettsiden å navigere? | Testperson oppfatter nettsiden som lett tilgjengelig |  |  |
| 4 | Hvor lett var det å forstå nettsidens formål? | Formålet til nettsiden blir tydelig oppfattet |  |  |
| 5 | Hvordan er kontrasten mellom bakgrunn og tekst? | Kontrasten oppfattes visuelt tilstrekkelig |  |  |
| 6 | Bidro designet og oppsettet til en positiv brukeropplevelse? | Designet og oppsettet appellerer til opplevelse |  |  |
| 7 | Hvilke funksjoner var det lettest å forstå? | Testperson klarer å bruke bookingsystemet og finne informasjon |  |  |
| 8 | Hvilke funksjoner var vanskelig å forstå? | Alle funksjoner er enkle å forstå |  |  |
| 9 | Hva ville du endret på? | Tester ønsker ingen forandringer |  |  |
| 10 | Var produktinformasjonen lett å finne? | Alt er lett for tester å finne |  |  |
| 11 | Er bildene relevante mtp. hva nettsiden representerer? | Ja absolutt |  |  |
| 12 | Hvordan var helhetsinntrykket av USNStart sin nettside? | Kjempe positivt |  |  |
| TOTAL-SCORE |  |  |  |  |

Test utført:

Tid:

Testansvarlig:

Testen ble utført via: